

PRESSEMITTEILUNG

PROMOS treibt Einsatz von KI-Lösungen in der Wohnungswirtschaft voran – Einblicke beim OpenPromos Anwenderforum 2025

Berlin, 12. Mai 2025 – Angesichts wachsender Anforderungen und zunehmendem Fachkräftemangel in der Wohnungswirtschaft zeichnet sich der Einsatz von KI-gestützten Automatisierungslösungen immer mehr als gewinnbringende Investition ab. Ein erstes Praxisprojekt bei der ProPotsdam GmbH zeigt bereits, wie intelligente Automatisierung echten Mehrwert schafft: Eine smarte KI-Lösung überführt eingehende Mieter-E-Mails automatisiert in das IT-System des Potsdamer Unternehmens. Sprachhürden werden überwunden, Anliegen automatisch zugeordnet, Schlagwörter herausgefiltert und Zusammenfassungen generiert. Die Bearbeitung von Mieteranfragen wird damit erheblich beschleunigt. Großteile der manuellen Vorarbeit entfallen für die Mitarbeitenden durch die neue Lösung vollständig. Das Ergebnis: eine deutliche Entlastung im Arbeitsalltag und enorme Zeitgewinne.

Das Besondere: Die Lösung wurde innerhalb kürzester Zeit praxisnah entwickelt. „Die Nachfrage nach solchen Lösungen ist riesig“, sagt Jens Kramer, Geschäftsführer PROMOS consult, „Gerade die Herausforderungen unserer Zeit – wachsende Anforderungen, zunehmender Fachkräftemangel und steigende Erwartungen an Servicequalität – machen deutlich: KI-basierte Automatisierungen sind kein Zukunftsthema mehr, sondern ein drängender Bedarf.“

Vertrauen schaffen: Rechtliche Prüfung bestanden

Neben der technischen Umsetzung wurde auch die rechtliche Dimension sorgfältig geprüft. PROMOS holte sich juristische Expertise an Bord, um das Projekt umfassend abzusichern. Ergebnis: Das Pilotprojekt erhielt grünes Licht. Ein wichtiger Meilenstein, der zeigt, dass KI-Projekte im Bereich der Wohnungswirtschaft sicher und rechtskonform gestaltet werden können.

Ausblick: Roadmap und Produktlaunch beim OpenPromos Anwenderforum

Wie geht es weiter? PROMOS investiert intensiv in den Ausbau von KI-Lösungen. KI-Features werden zukünftig zum Standard immobilienwirtschaftlicher IT-Lösungen gehören. Einen exklusiven Einblick in die Roadmap sowie den Launch eines marktfertigen KI-Produkts gibt es am 04. und 05. Juni 2025 beim OpenPromos Anwenderforum in Berlin.

Neben der Vorstellung neuer Funktionen erwartet die Teilnehmenden ein Erfahrungsbericht zum Projekt bei ProPotsdam, eine rechtliche Einordnung der Herausforderungen durch einen Rechtsanwalt sowie die Möglichkeit, Fragen direkt an PROMOS KI-Experte Nida Kizilaslan zu stellen. Weitere Informationen zur Veranstaltung, Agenda und Ticketbuchung sind online unter www.openpromos.de/opaf zu finden. Auch Vertreterinnen und Vertreter der Presse sind herzlich eingeladen. Eine Akkreditierung ist auf Anfrage individuell möglich.

Hinweis Bildrechte: Die Nutzung übersandter Fotos ist im Rahmen der Berichterstattung über das Unternehmen PROMOS consult gestattet. Bitte geben Sie folgende Quelle an: PROMOS consult Projektmanagement, Organisation und Service GmbH. Eine Bearbeitung des Fotos darf nur im Rahmen einer normalen Bildbearbeitung erfolgen.

Über PROMOS consult:

PROMOS consult wurde 1998 in Berlin gegründet und zählt heute mit ca. 270 Mitarbeitern zu den größten, auf die Immobilienwirtschaft spezialisierten IT-Unternehmen. PROMOS consult ist ein SAP-Systemhaus und bietet Beratung, Lösungsentwicklung und -einführung, Schulung sowie einen Full-Service mit IT-Dienstleistungen und eigenem Rechenzentrum an. Mit easysquare verfügt PROMOS über eine richtungsweisende Cloud-Plattform, mit der die immobilienwirtschaftlichen Geschäftsprozesse über Online-Portale und Apps für Objektmanager, Mieter, Interessenten und Dienstleister vereinfacht werden.

Pressekontakt:

PROMOS consult
Projektmanagement, Organisation und Service GmbH
Julia Franz
Rungestraße 19
10179 Berlin
E-Mail redaktion@openpromos.com
www.openpromos.de