

Pressemitteilung der PROMOS consult GmbH

Verwalten ohne Aktenberge

Berlin – Promos consult stellte jüngst seine Lösung „REdesk – Der elektronische Schreibtisch für Immobilienunternehmen“ vor.

Der Pilotkunde GEWOBA, ein Tochterunternehmen der Pro Potsdam GmbH, führte diese neue Online-Verwaltung für Kernprozesse rund um Interessenten und Mieter als „papierloses Büro“ ein.

Detlef Wittwer, Projektleiter und Mitinitiator, zieht nach sechs Monaten Produktivbetrieb Bilanz: „Seit dem Produktivstart verwalten 150 Mitarbeiter 17 000 Wohnungen mit elektronischen Akten. Durch den papierlosen Posteingang und die elektronische Vorgangsteuerung werden monatlich 50 Arbeitstage gespart, die aktiv in die Kundenbetreuung investiert werden. Die Zusammenarbeit verschiedener Mitarbeiter und Bereiche an verschiedenen Orten ist reibungslos möglich. Auch externe Mitarbeiter wurden ohne aufwendige Schnittstellen in die Arbeitsprozesse integriert.“

Die neue Lösung sorgt für großes Interesse. Seit der Umstellung auf den Echtbetrieb haben sich mehrere Wohnungsverwaltungen die Lösung vor Ort präsentieren lassen.

Mit REdesk kann die Bearbeitung aller Vorgänge zum Mieter und Interessenten auf eine aktenbezogene, voll elektronische Bearbeitung umgestellt werden. REdesk basiert auf der Aktenanwendung SAP Records Management, mit ihren Komponenten Records Management und Case Management, die von Promos um ergänzende Funktionalitäten erweitert wurden. Sie ist plattformübergreifend und durch Lösungsoffenheit jederzeit erweiterbar. Eine Betriebssystem-unabhängigkeit ist ebenso gegeben wie die Mandantenfähigkeit. Die Lösung ist vollständig in alle SAP-ERP-Systeme integrierbar und lässt sich individuell auf das jeweilige Unternehmen und seine Prozesse abstimmen.

Um schnell und kostengünstig von der vorhandenen Lösung profitieren zu können, bietet Promos consult allen interessierten Unternehmen eine sogenannte FIT&GAP-Analyse an.

PROMOS consult GmbH

Die PROMOS consult GmbH wurde 1998 gegründet und hat neben ihren Hauptsitz Berlin, Niederlassungen in Münster/Westfalen, Dortmund und Wien. Das Unternehmen ist spezialisiert auf die Entwicklung von Softwareprogrammen für die Immobilienwirtschaft auf SAP-Basis. Es bietet Beratung, Lösungsentwicklung und -einführung, Schulung sowie einen Full-Service mit IT-Dienstleistungen und eigenem Rechenzentrum an. PROMOS consult beschäftigt zurzeit ca. 100 Mitarbeiter. Über das Tochterunternehmen PROMOS.FS Facility Services GmbH in Dortmund werden Serviceleistungen im Facility Management erbracht.

Pressekontakt:

PROMOS consult GmbH

Manuela Lange

Rungestraße 19

10247 Berlin

Tel. 030/ 24 31 17 299

Fax 030/ 24 31 17 729

E-Mail manuela.lange@promos-consult.de

www.openpromos.com