

Pressemitteilung

Immobilienbesitz intelligent verwalten: PROMOS consult entwickelt Vonovia Eigentümer-App

- **Eigentümer-App ab sofort im Einsatz**
- **Digitalisierungslösung easysquare schafft transparente Kundenkommunikation rund um die Uhr**
- **Vereinfachung von Service-Anfragen und Schadensmeldungen**

Berlin, 08. August 2017 – PROMOS consult, der Spezialist für Softwarelösungen in der Immobilienwirtschaft, entwickelte für die Vonovia Immobilien Treuhand eine neue Service- und Kommunikationsplattform. Kunden der Vonovia Immobilien Treuhand steht ab sofort eine neue Eigentümer-App zur Verfügung, die alle relevanten Dokumente des Eigentums digital an einem zentralen Ort bündelt und 24 Stunden am Tag bereitstellt. Service-Aufträge und Schadensmeldungen können bequem, schnell und einfach über die App abgewickelt werden.

Innerhalb kürzester Zeit gelang die Realisierung und Produktivsetzung der App, die Eigentümer-App steht nun zum Download für iOS und Android bereit.

„Der Wunsch der Kunden, über Apps und Social Media-Kanäle direkt Kontakt zum Vermieter, Verwalter oder Dienstleister aufzunehmen, wächst unaufhaltsam. Mittlerweile kann davon ausgegangen werden, dass rund 15 Prozent der Wohnungsunternehmen in Deutschland Service-Apps anbieten. Wir freuen uns, dass wir die Vonovia Immobilien Treuhand bei der Entwicklung ihrer Eigentümer-App unterstützen konnten“, so Jens Kramer, CEO von PROMOS consult.

Die App beinhaltet alle liegenschaftsrelevanten Informationen und Dokumente. So können Kunden der Vonovia Immobilien Treuhand, nach erfolgreicher Registrierung und Übermittlung der Zugangsdaten, über die App ihre Stammdaten verwalten, Fragen und Schadensmeldungen direkt vom Smartphone oder Tablet an Vonovia übermitteln und jederzeit den Bearbeitungsstatus online verfolgen. Die Übermittlung des Zugangscodes erfolgt wie beim Online-Banking über einen SQL-verschlüsselten Sicherheitsserver. Der Datenschutz steht dabei an oberster Stelle und entspricht den höchsten Sicherheitsstandards.



Julia Morks, Projektleiterin bei der Vonovia Immobilien Treuhand, erläutert: „Wir arbeiten kontinuierlich daran, den Service für unsere Kunden weiter zu verbessern. Um mit der App das bestmögliche Angebot zu bieten, beschlossen wir im ersten Schritt eine regionale Testphase in NRW durchzuführen. Diese Erfahrungen fließen in die Entwicklung ein, so dass unsere Kunden die App mit allen Funktionen und Vorteilen nutzen können.“

Die Vonovia Immobilien Treuhand GmbH verwaltet bundesweit über 100.000 Einheiten, dazu zählen Wohnungen, Garagen, Gewerbeflächen und andere Objekte. Als 100%ige Tochter der Vonovia SE betreut das Unternehmen Wohnungseigentümergeinschaften in sämtlichen Belangen, dazu gehören die WEG- und Sondereigentumsverwaltung, Technik, Bauprojektmanagement, Treuhandverwaltung etc.

Easysquare ist eine einzigartige Digitalisierungslösung, um mit mobilen Apps immobilienwirtschaftliche Marktplätze aufzubauen, zu betreiben und zu vernetzen. Alle Nutzer können über marktgängige Endgeräte wie Tablets, Smartphones oder PCs auf die Vernetzungsplattform zugreifen. Der Zugang zur easysquare Plattform erfolgt über die easysquare mobile App für iOS, Android oder per Browser in der Web App. Moderne Industriestandards wie HTML5 bilden die Basis für Zukunftssicherheit und eine breite Verfügbarkeit. Eine Anbindung an das jeweilige ERP-System stellt einen automatischen und fehlerfreien Ablauf der Vorgänge sicher: Nachweisliche Zeitersparnis und Kostensenkung durch gesteuerte Prozesse sind garantiert.

PROMOS consult

Die PROMOS consult wurde 1998 gegründet und hat neben ihrem Hauptsitz Berlin Niederlassungen in Münster/Westfalen, Dortmund und Kassel. Das Unternehmen ist spezialisiert auf die Entwicklung von Softwareprogrammen für die Immobilienwirtschaft auf SAP® Basis. Es bietet Beratung, Lösungsentwicklung und -einführung, Schulung sowie einen Full-Service mit IT-Dienstleistungen und eigenem Rechenzentrum an. Mit easysquare bietet PROMOS eine Vernetzungslösung an, mit der die immobilienwirtschaftlichen Geschäftsprozesse über Online-Portale und iPhone/iPad-Apps für Objektmanager, Mieter, Interessenten und Dienstleister vereinfacht werden.

Das Tochterunternehmen PROMOS.FS Facility Services GmbH in Dortmund bietet konkrete Lösungen an, die die Qualität der Betriebskostenabrechnung verbessern und die Erstellung der Schreiben erleichtern – messdienstleisterunabhängig und bestandsübergreifend.

Pressekontakt:

PROMOS consult
Projektmanagement, Organisation und Service GmbH
Julia Franz
Rungestraße 19
10179 Berlin
Tel. 030/ 24 31 17 246
Fax 030/ 24 31 17 729
E-Mail redaktion@openpromos.com
www.openpromos.de