

Details zur Lösung

Wiederkehrende Serviceleistungen können in unterschiedlichen SAP® Objekten abgebildet werden. Beispielsweise finden sich Reinigungsleistungen im Immobilien Servicevertrag des Moduls RE, die Bewachung ggf. in der Bestellung als Vertrag im Modul MM und die technische Wartung schließlich im IH-Wartungsplan des Moduls PM.

PROMOS ermöglicht die Integration der Wartungsverträge in einem eigenen Reiter im Immobilienvertrag. Das hat zum Vorteil, dass aufgrund der direkten Zuordnung zur Wirtschaftseinheit sämtliche Vorgänge und Daten, wie z. B. Vertragsbeginn, -ende, individuelle Kündigungs- und Verlängerungsregeln sowie Eckdaten zum kreditorischen Vertragspartner, komfortabel aus der Immobilienverwaltung heraus abgerufen werden können. Gleichzeitig können den Wartungsverträgen mehrere Technische Plätze für die Technische Gebäudeausstattung (TGA), z. B. die Aufzugsanlage, zugeordnet werden. Optional können Sie zur Terminverfolgung und Koordination der Wartungstermine die Wartungsplanung in SAP® nutzen.

Umlage und Abrechnung

Für die Abrechnung der Dienstleistungen werden die Aufträge mit Angaben zur Umlage, das heißt Abrechnungseinheiten, erfasst. Auf diese Weise können die Kosten der Wartung in die Nebenkostenabrechnung integriert werden. Hierbei wird zwischen den Kosten für Lohn, Material und nicht umlagefähigen Kosten (Instandhaltung) differenziert. Jeder Technische Platz im Wartungsvertrag stellt wiederum eine Bestellposition in der Bestellung dar und auch die Informationen zu den Umlagen werden an die Bestellung übergeben. Über einen periodischen Rechnungsplan werden die jährlichen Beträge voreingestellt und bei Rechnungserfassung vorgeschlagen. Mithilfe eines Rechnungsplans lassen sich Rechnungen bzw. Zahlungen auf Wunsch automatisch generieren.

Weitere Informationen

- **Customizing:** Individuelle Konten, Kontierungen oder Budgets können über einen sogenannten Kundenexit berücksichtigt werden.
- **Auswertung:** Die PROMOS Lösung stellt Ihnen eine eigene Auswertung zur Verfügung, in der sämtliche Wartungstermine dargestellt werden.
- **Prozessintegration:** Bei den Wartungsterminen handelt es sich um Meldungen, die Sie optional in Ihre easysquare Prozesse integrieren können.

Zielanwendergruppe

- Wartung
- Instandhaltung

Technische Voraussetzungen

- OpenPromos® Service Notification (OPSN)

Produkt online ansehen:



Unsere Hotline für Fragen:

☎ 0049-(0)30 24 31 17-0

PROMOS consult
Projektmanagement,
Organisation und Service
GmbH

Rungestraße 19
10179 Berlin

promos@promos-consult.de
www.openpromos.de