

Portfolio-Nr.: 8202-01

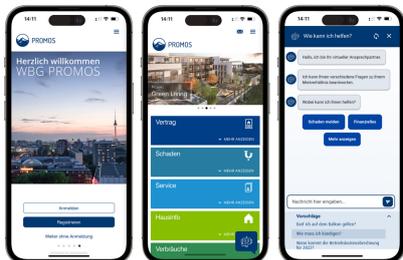
Fachgebiet: Vertragsverwaltung

easysquare Mieter-App

Mobile Kommunikation in der easysquare Mieter-App – Hier treffen sich Mieter und Verwalter

Sei es die unterjährige Verbrauchsinformation zu Heizkosten und Warmwasser oder die nahtlose Kommunikation mit dem Wohnungsunternehmen – in der heutigen Zeit wollen immer mehr Menschen ihr Smartphone nutzen. Mit der easysquare Mieter-App bietet Ihnen PROMOS eine moderne Lösung, mit der Sie Ihre Services verdichtet innerhalb einer App anbieten und Ihre Mieter Self-Service-Aufgaben komfortabel mit dem Smartphone selbst erledigen lassen können.

Die easysquare Mieter-App ist eine native App für iOS und Android, die alle Vorteile einer nativen App, wie z. B. die Nutzung der Funktionen des Betriebssystems wie GPS, Kamera, Kontaktdaten und Push-Benachrichtigungen, bietet. Ihre Mieter haben über die App vollen Zugriff auf Vertragsdaten, können Anfragen oder Schadensmeldungen senden und die Kommunikation mit dem Objektbetreuer auf die Weise vollziehen. Zusätzlich zur nativen App kann die WebApp auch über den Browser am PC aufgerufen werden. Für eine starke Kundenbindung kann die App Co-Branded, das heißt mit dem unternehmens-eigenen Logo, im App Store oder bei Google Play bereitgestellt werden. Ihre Mieter können so ganz gezielt nach dem Unternehmensnamen suchen.



Übersicht der vielfältigen Dienste in der easysquare Mieter-App – komplettiert durch eine optionale Chatbotfunktion mit unseren virtuellen Assistenten PROMI.

Ihr Nutzen

Zeit- und Kostenersparnisse: Die Übertragung von Self-Service-Aufgaben auf Ihre Mieter spart wertvolle Ressourcen und führt zu quantifizierbaren Prozessverbesserungen.

Intelligente Vernetzung: Easysquare vernetzt alle Beteiligten und kann nahtlos mit anderen Diensten verknüpft werden.

Transparente Prozesse: Klare, nachvollziehbare Prozessverläufe schaffen Vertrauen und wiederholtes Nachfragen durch Ihre Mieter entfällt.

Verringerung der Medienbrüche: Medienbrüche, aufgrund der Kommunikation über verschiedene Medien, wie Telefon, E-Mail oder Brief, werden vermieden. Das spart wertvolle Zeit.

Schlüsselfertige SAP® Integration: Um die Mieter-App auf der easysquare Plattform optimal mit Ihrem SAP® System zu verbinden, bietet Ihnen PROMOS die schlüsselfertige Plug-in-Lösung easysquare workflow.

Referenzkunden

- Dawonia Management GmbH
- DOGEWO Dortmunder Gesellschaft für Wohnen mbH
- Hilfswerk-Siedlung GmbH
- KoWo Kommunale Wohnungsgesellschaft mbH Erfurt
- LWB Leipziger Wohnungs- und Baugesellschaft mbH

Details zur Lösung

Der Aufbau der easysquare Mieter-App ist einfach und intuitiv. In den Diensten „Verträge“, „Service“ und „Schadensmeldung“ können Mieter selbstständig Aktivitäten durchführen und Informationen rund um das Vertragsverhältnis nutzen.

Dienst „Verträge“

Sämtliche vertragsbezogenen Dokumente und Stammdaten aus dem SAP® System stehen im Dienst „Verträge“ zur Verfügung. Hier können allgemeine Vertrags- und Objektstammdaten rund um die Uhr eingesehen werden. So behalten Ihre Mieter den Überblick über das Vertragsverhältnis und alle sie betreffenden Stammdaten. Eingescannte Dokumente, z. B. aus der Mieterakte, sind jederzeit in der App aufrufbar. Der ressourcenaufwändige Versand von Briefen kann durch die digitale Zusendung komplett abgelöst werden.

Dienst „Schadensmeldung“

Für die Meldung von Schäden oder Mängeln im Objekt, im Gebäude oder im Wohnumfeld können Mieter den Dienst „Schadensmeldung“ nutzen, welcher über jede Statusänderung zum Reparaturprozess durch eine Mitteilung informiert. Die gesamte Kommunikation zwischen Mieter und Objektbetreuer, z. B. bei erforderlichen Rückfragen, erfolgt über die easysquare Mieter-App selbst.

Dienst „Service“

Weitere Anliegen, wie beispielsweise die Beantragung einer Untermieterlaubnis oder einer baulichen Veränderung, können über den Dienst „Service“ übermittelt werden. Angeforderte Formulare, z. B. eine Mietschuldenfreiheitsbescheinigung, erhalten Ihre Mieter direkt in der App. Auch hier ist der Prozessverlauf durch die Statusinformation für die Mieter nachvollziehbar, so dass sich ein wiederholtes Nachfragen erübrigt. Besonders komfortabel ist die Chatfunktion innerhalb der App, mittels derer Mieter und Sachbearbeiter problemlos Kontakt aufnehmen können. Unnötige Medienbrüche werden hierbei vermieden.

Weitere Informationen

- **Digitale Pinnwand:** Wie auf einem schwarzen Brett können Sie Ihre Mieterschaft immer auf dem Laufenden halten – ob mit Neuigkeiten, der Ankündigung von Wartungsarbeiten oder Hausordnungen. Die Verwaltung und Pflege erfolgt selbstständig durch Ihr Unternehmen und kann je Gebäude, Wirtschaftseinheit oder über den gesamten Bestand veröffentlicht werden.
- **Digitales Quartiersmanagement:** Mit der Nachbarschaftsfunktion lässt sich die Mieter-App optimal um einen weiteren Dienst ergänzen. Hier können die Mieter Hilfe in der Nachbarschaft anbieten und suchen. Sei es, um eine Bohrmaschine zu verleihen, einen Babysitter zu suchen, Hilfe beim Zusammenbauen von Möbeln anzubieten – App User können in über 20 weiteren nützlichen Kategorien Angebote oder Nachfragen aus der Nachbarschaft finden und suchen.
- **ERP-Integration:** Dank der nahtlosen Integration ins SAP® System lassen sich mit easysquare workflow gesamte Vorgänge Ihrer Mieter effektiv steuern und verwalten. Die gezielte Bearbeiterfindung stellt sicher, dass die zuständigen Bearbeiter Rückfragen per Chat unmittelbar klären können.

Zielanwendergruppe

- Vermietungsabteilung
- Objektbetreuung
- Mieterschaft

Technische Voraussetzungen

- SAP®
- easysquare Plattform

Produkt online ansehen:



Unsere Hotline für Fragen:

☎ 0049-(0)30 24 31 17-0

PROMOS consult
Projektmanagement,
Organisation und Service
GmbH

Rungestraße 19
10179 Berlin

promos@promos-consult.de
www.openpromos.de